

## 100 年單親家庭服務暨個案中心執行成果摘要

### 一、執行成效摘述

1. 在 100 年，我們的服務對象中有高達 87% 為女性，63% 係因離婚而為單親家長，93% 為本國籍。在求助問題部分，有 50% 的單親家庭面臨經濟問題，32% 有子女教育問題。在家庭生活狀況部分，有 40% 被政府列屬低收入及中低收入戶；居住處為租賃或借住者，佔 76%。善牧協助單親家庭連結相關資源，解決求助問題與需求，強化家庭支持系統，受益單親家長計有 221 人，子女計有 378 人。全期個案服務總人次計為 2,284 人次，團體服務受益人次為 238 人次；經由社區宣導活動、網絡與平面媒體管道，有 13,608 人次獲得單親家庭服務資訊。
2. 本年創新服務項目如下：1) 透過校園戲劇宣導，加深師生對單親家庭服務資源的認識，培訓志工排演戲劇，以學校師生為主要宣導對象，至校園宣導單親家庭服務，獲得熱烈的反應，達到加深師生對單親家庭服務資源的認識，並建構對單親家庭正確認知。2) 辦理親職教育成長團體，增進單親家長的親子互動關係，讓單親家長了解如何與各成長階段孩子(青少年及兒童)互動的技巧，及願意學習溝通、傾聽，以調整自己的管教態度，促進親子間互動的和諧。3) 增進週末兒童課輔服務受助案家對福利服務資訊取得的可及性與便利性，讓社區民眾與參與週末課輔的單親家庭成員，能就近取得活動及社會福利資源訊息，增加其參與社區活動的機會，並了解更多社會福利的相關訊息。4) 積極推展復原力觀點，讓更多人瞭解與認識，透過海報與影片呈現成果，有助大眾更認識復原力。

### 二、各式活動摘要

#### 團體工作

- (一) 家長成長團體：共辦理 3 梯次，有 30 名單親家長參加，11 名兒童受托，受益人次共計 41 人次。

梯次	日期	主題	目標
1	4/23	「心的律動」~ 抒壓放鬆成長團體	1. 增加情緒的察覺、促進壓力的抒解，學習自我認識與關照方法。 2. 增加身體語彙與自我身體的察覺，探索與體驗個人滋養的力量，提升復原力，建立個人社會聯結網絡。 3. 增加單親家庭參與社會活動機會，促進自我與他人關係的建立。
1	5/20	「親親你與寶貝的心」家長親職成長團體	1. 協助成員瞭解自我與孩子的依附關係，增進家庭關係與提升家庭內部系統資源。 2. 透過團體的引導，增強成員的親職功能，找出適用於親子互動的技巧，改善與維護親子關係。

			3. 增加單親家庭參與社會活動機會，促進自我與人際關係的建立。
1	7/22	「傾聽青少年的心」 親職成長團體	1. 協助成員自我瞭解，並瞭解子女發展階段，學習傾聽與溝通，增進家庭關係與提升家庭內部系統資源。 2. 透過團體的引導，增強成員的親職功能，找出適用於親子互動的技巧，改善與維護親子關係。 3. 增加單親家庭參與社會活動機會，促進自我與自我關係的建立。

(二) 親子活動：共辦理 2 梯次，有 32 名單親家長及 51 名兒童參加，受益人次 83 人。

梯次	日期	主題	目標
1	8/21	「大手牽小手」 親子戶外工作坊	1. 透過參訪動物園讓孩童拓展視野，經由專業導覽，更加瞭解動物的特色，與動物間的互動、增進親子的情感，並讓小朋友從中認識動物。 2. 藉由親子遊戲的互動，凝聚家庭動力，並增進親子感情，協助服務對象在自然互動中增進人際關係，形成互助群體。 3. 透過參訪台中兒童藝術館，讓孩子體驗戲劇、美術、動漫、音樂、舞蹈的環境與機會，以啟發孩子的創意，並增進親子的互動關係。
1	9/25	「寶貝我的寶貝」 親子成長團體	1. 透過團體的進行，協助家庭成員找到自己與家人的愛之語，改善家庭關係與增進家庭內部系統資源。 2. 增加單親家庭參與社會活動機會，並加強單親家長人際網絡系統。

(三) 單親家長互持團體：26 名單親家長及 9 名幼兒參加，受益人數 35 人；受益人次共計 114 人次。

場次	日期	主題
1	1/14	元寶迎百年-討論 100 年運作方式、包水餃
2	2/11	春酒共歡樂-尋找復原力、一家一菜、1-3 月慶生
3	3/21	抒壓放輕鬆-復原力分享、經絡按摩
4	4/7	捲捲在心中-復原力喊話、包春捲、4-6 月慶生
5	5/12	美妙歌頌聲-歌唱 KTV
6	6/10	香味傳千里-香包 DIY
7	7/15	七彩打包帶-餐袋 DIY
8	8/21	七彩打包帶-餐袋 DIY
9	9/8	團聚慶中秋-製作鳳梨酥

10	10/14	影片欣賞-艾草
11	11/11	好呷ㄟ肉圓-自己動手做
12	12/6	抒壓放輕鬆-活動回顧與展望

## 社區教育與宣導

### (一) 專題講座：

梯次	日期	講座主題	對象	人次
1	2/20	陪伴孩子成長-談親子溝通	專業人員、一般大眾	58
	8/28	做孩子的大朋友-學習如何溝通與傾聽	專業人員、一般民眾	21
2	4/20	在生命的泥沼中成長~復原力的實務運用	專業人員、一般民眾	37
合計 2 梯次，3 場次，共計約 116 人次				

### (二) 週末課輔服務：

100 年 3 至 12 月，受益家庭累計共有 85 戶家庭，受益學童計有 112 人，實際受益人次為 4052 人次。受助家庭中為單親家庭者有 49 戶，占受助家庭總戶數的 58%；受助學童有 67 名來自單親家庭的子女，占受助學童總數的 60%。

### (三) 社區宣導：

#### 1. 結合資源單位進行業務活動

場次	日期	地點	對象	人次
1	8/13	嘉樂電台廣播，特境及單親家庭婦女福利社區電台廣播宣導活動~「單親媽咪不孤單」專訪及案例分享 40 分鐘	嘉義市民	約 200
2	10/30	嘉義市體育場前空地，嘉義市肢體障礙服務協會辦理 100 年度關懷弱勢「牽手同行-夢想起飛」園遊會擺攤	嘉義市民	約 300
合計 2 場，共計約 500 人次				

#### 2. 校園宣導活動

場次	日期	地點	方式	對象	人次
1	5/24	育人國小	宣導劇	3 年級學生和班導師	160
2	6/7	育人國小	宣導劇	5 年級學生和班導師	160
3	9/25	港坪國小	宣導劇	1、2 年級學生和班導師	200
4	11/3	林森國小	口述宣導	101 年度友善校園學生事務與輔導工作計畫會議	40
合計 4 場，共計約 560 人次					

### 3. 網際網路：

場次	日期	方式	對象	人次
1	1-12月	1. 嘉義中心網站 <a href="http://www.gschiayi.org.tw">www.gschiayi.org.tw</a> 2. 單親家庭個管部落格 <a href="http://chiayis.pixnet.net/blog">chiayis.pixnet.net/blog</a> 3. 幸福分享站 <a href="http://www.wretch.cc/blog/gschiai">www.wretch.cc/blog/gschiai</a>	一般大眾	11,751 人次
合計 1 場，共計約 11,751 人次				

### 4. 相關網絡人員宣導：

場次	日期	地點	對象	人次
1	1/25	法院-與民有約	竹崎高中師生	46
2	1/25	嘉華中學-志工招募	嘉華中學師生	9
3	1/26	嘉華中學-志工招募	嘉華中學師生	9
4	2/20	民權路聖若望主教座堂	親職講座-中心課輔志工、老師	58
5	3/24	善牧嘉義中心	兒童通報轉介中心社工、家扶中心 社工、男性單親家庭服務中心社工	5
6	4/1	嘉義地方法院	中正大學社會福利系參訪	30
7	4/8	善牧嘉義中心	稻江公共行政系學生	5
8	4/14	善牧嘉義中心	中華聖母基金會社工員	7
9	5/3	法院-與民有約	嘉義縣教育處(社會教師)	40
10	5/18	嘉義市政府 8 樓會議室	移民署嘉義站志工及通譯人員、戶政人員	45
11	7/5	法院-與民有約	嘉義市市民與嘉義市社區大學學員	60
12	7/25	法院-與民有約	嘉義市台灣大學校友	40
13	7/30	東區太平里仁愛之家廣場~特 境及單親家庭婦女福利社區電 台廣播宣導活動	單親家庭服務業務宣導身心障礙 朋友、仁愛之家院民及志工	50
14	8/3	法院-與民有約	嘉義高中	62
15	8/15	法院-與民有約	嘉義女中	50
16	9/3	嘉義大學青年志工培力訓練	100 年區域和平志工團成員	104
17	11/11	中正大學暑期參訪機構	林明傑老師與中正大學學生	40
18	11/23	法院-與民有約	嘉義大學體育系	40
19	12/2	婦女服務中心	婦女服務志工訓練	20
20	12/16	法院-與民有約	中正大學法律系	40
21	12/19	婦女服務中心-嘉義市單親家 庭生活狀況暨福利需求調查實 施計畫說明會	國中小、高中職輔導室老師	37
合計 21 場，共計約 797 人次				

### 三、未來展望

#### (一) 運用復原力自我檢視量表，讓服務對象能找出突破逆境的能力：

為推展復原力工作方法，今(100)年工作人員著手設計出復原力自我檢視量表，期協助個案以量表工具檢視自身所具有的復原力元素，有助個案肯定自我，生活走向復原。對於社工與個案的關係建立，亦能拉近距離。目前該量表已在試測階段，預定明年度施行於開案中的個案。

#### (二) 尊重單親家長的需求順位，於抒壓團體中加入親職教育議題：

鑑於今(100)年舉辦抒壓放鬆團體，得到參與單親家長的熱烈回應，許多單親家長表示平日無暇，可以抒壓放鬆，期望明年能多舉辦此類活動。又觀察成員在放鬆時，能更自我揭露與分享內在想法。故明年計劃持續辦理抒壓放鬆團體，並於課程中帶入親職教育、情緒支持與單親相關議題，從中獲得壓力釋放，成員支持與仿效學習。讓服務對象喜愛自己、寵愛自己、接納自己，並探索與體驗個人滋養的力量，以提升自身的復原力。

#### (三) 連結教育輔導系統資源，提升單親家庭服務效能：

今年以戲劇方式進行校園業務宣導頗受校方師生好評，惟受限於人力與時間，無法提供更多場的宣導。由於嘉義市輔導諮商中心已於今(100)年成立，可預見輔導資源間的合作將更為頻繁與緊密，輔導機制在校園內愈被看重。故若能與輔導系統建立良好關係，甚至成為輔導網絡之一員，將有助單親家庭服務的宣導與推動。