

99 年單親個管中心暨相關服務執行成果摘要

一、執行成效摘述

1. 在 99 年，我們的服務對象中有高達 85% 為女性，67% 係因離婚而為單親家長，89% 為本國籍。有 57% 的單親家庭面臨經濟問題，30% 有就業問題，有 48% 被政府列屬低收入及中低收入戶，居處為租賃或借住者，佔 79%。善牧協助單親家庭連結相關資源，解決求助問題與需求，強化家庭支持系統，受益單親家長計有 168 人，子女計有 303 人。全期個案服務總人次計為 2,200 人次，團體服務受益人次為 282 人次；經由社區宣導活動、網絡與平面媒體管道，有 11,615 人次獲得單親家庭服務資訊。
2. 本年創新服務項目中涵括協助單親家長成立互助會，每月定期聚會，相互支持與打氣，受益人數計為 32 人，受益人次 103 人次。其次，辦理弱勢家庭兒童週末璞玉攜手計畫，有效提供弱勢家庭支持性服務，分擔家長照顧與教養子女的壓力；受益家庭計有 74 戶，受益兒童 106 人，受益人次計為 5,017 人次。再者，在機構內增置心理諮商服務，讓服務輸送過程更為便利與就近，受益人數 3 人，受益人次為 8 人次。

二、各式活動摘要

團體工作：

1. 家長成長團體：有 8 名單親家長參加，5 名兒童受托，受益人數 13 人；受益人次共計 54 人次。

場次	日期	主題	目標
1	5/8	相見歡+我的未來不是夢	1. 認識彼此。 2. 發現自己的夢想。
2	5/22	愛的代價	釐清成員對愛的渴望與想法。
3	6/12	魔幻人生 v.s 模範人生	了解如何照護自己與家人。
4	6/19	渡過命運青紅燈	讓自己擁有正向能量。
5	7/3	值得人疼惜的你	1. 瞭解自己是特別。 2. 擁有樂觀態度面對生活。
6	7/17	心靈維他命	1. 在活動中得到心靈的慰藉。 2. 了解自己目前的需求，如何尋找方法解決。

2. 親子成長團體：含 9 名單親家長及 13 名兒童參加，受益人數 22 人。

場次	日期	主題	目標
1	10/3	「寶貝我的寶貝」 —親子成長團體	1. 透過團體的進行，協助家庭成員找到自己與家人的愛之語，改善家庭關係與增進家庭內部系統資源。

			2. 增加單親家庭參與社會活動機會，並加強單親家長人際網絡系統。
--	--	--	----------------------------------

3. 親子戶外工作坊：有 42 名單親家長，61 名兒童參加，受益人數 103 人；受益人次共計 103 人次。

場次	日期	主題	目標
1	9/5	「大手牽小手」 親子戶外工作坊	1. 透過戶外參訪讓孩童拓展視野，培育孩童對生態環境之認識。 2. 藉由親子遊戲的互動，凝聚家庭動力，並增進親子感情，協助服務對象在自然互動中增進人際關係，形成互助群體。 3. 協助成員學習如何維護自身安全，預防犯罪發生與了解求助管道。

4. 單親家長互持團體：有 27 名單親家長及 5 名幼兒參加，受益人數 32 人；受益人次共計 103 人次。

場次	日期	主題	目標
1	1/22	為自己喝采	藉由文章分享，讓成員們更認識自己與他人，了解每個人都是特別的。
2	2/9	花花世界	單親家長親自教授插花藝術，藉由插花活動增加成員間互動之機會。
3	3/26	珍惜	藉由文章分享，讓成員們懂得珍惜目前所擁有的一切。
4	4/9	捲捲在心頭	因應節慶，舉辦包春捲之活動，讓成員們一同享用美食。
5	5/7	百分之六的幸福	讓成員們了解人生的掌控權在自己手上，生活幸福是由自己創造的。
6	6/4	不確定時代的生存之道	讓成員們理解在目前社會中，要了解自己本身擁有的能力，並往好的方向努力前進。
7	7/23	終極假期	影片內容主要提醒成員要享受人生、珍惜生命，並呈現很多事不要只是空想，而是要努力去實踐完成，要把「可能成真」變成「真實的事」！
8	8/13	手工編織袋	由有手工編織技藝之志工，協助教導成員們製作編織袋。
9	9/10	手工編織袋	編織袋結尾製作完成作品。
10	10/15	簡易放鬆按摩	邀請有經絡按摩證照之單親媽媽，教導成員們如何自我放鬆按摩。
11	11/19	不能沒有你	透過影片欣賞，分享本身的求助經驗或感想。
12	12/24	音樂療法	邀請有音樂專長的修女，教導成員們如何利用音樂自我放鬆。

社區教育與宣導

(一) 專題講座

場次	日期	講座主題	對象	人次
1	4/23	生命幸福感再現~「從復原力觀點的單親家庭助人歷程」	專業人員、一般大眾	34
1	11/11	男女單親家庭福利現況與求助歷程	專業人員、一般民眾	29
合計 2 場，共計約 63 人次				

(二) 週末課輔服務

截至 12 月底，計有 74 個家庭，106 名學童受助，受益學童人次達 5,017 人次。受助家庭中為單親家庭者有 47 戶，占受助家庭總數的 64%；受助學童有 62 名來自單親家庭的子女，占受助學童總數的 59%。

(三) 社區宣導

1. 結合資源單位進行業務活動

場次	日期	地點	對象	人次
1	3/5	嘉義燈會宗教區	一般大眾	約 100
2	9/11	嘉好月圓,新手相連~多元文化宣導活動	一般民眾、新住民	約 230
合計 2 場，共計約 330 人次				

2. 拜訪里幹事進行業務宣導

場次	日期	地點	對象	人次
1	7/28	北門聯合里	里幹事及行政人員	7
2	8/3	竹園聯合里	里幹事及行政人員	8
3	8/4	東南門聯合里	里幹事及行政人員	9
4	8/9	長榮聯合里	里幹事及行政人員	6
5	8/10	八掌聯合里	里幹事及行政人員	12
6	8/20	新南、公園、北鎮、北興聯合里；東西區公所	里幹事及行政人員	38
合計 6 場，共計約 80 人次				

3. 相關網絡人員宣導：

場次	日期	地點	對象	人次
1	2/4	嘉義市婦青館	參加 99 年度人民團體申請內政部及嘉義市政府(婦女福利)補助作業明協調會議民間團體代表	25
2	2/28	聖若望主教座堂	教友、志工	33

3	3/5	嘉義中學志工招募	嘉義中學社團幹部	35
4	5/13	與民有約	嘉大學生	約 50
5	6/2	與民有約	嘉大學生、國小老師	90
6	6/3	善牧基金會-嘉義中心	中正大學社福系	4
7	6/17	嘉義大學	嘉大水生扶幼社；育人、北園、世賢、林森國小教師代表；力品桌球育成推廣協會	13
8	8/12	社會福利類及綜合類志願服務會報--兒童館 2 樓會議室	救國團嘉義張老師中心、修緣育幼院、理燙髮美容業職業工會、嘉邑行善團、劉厝社區發展協會、圓福寺、社區大學發展協會工作人員	7
9	9/8	世賢國小	國小學童與老師、主任	約 20
10	9/9	嘉義大學服務學習媒合社會福利機構座談會	嘉義市身障團體、市府稅務處、老人機構、世界和平會、嘉大行政人員	35
11	12/07	聖若望主教座堂	教友、志工	15
12	12/12	南區扶輪社	網絡單位成員、講師與志工	141
13	12/19	天主堂傳協會	教友	81
合計 13 場，共計約 549 人次				

4. 網際網路及平面媒體-巨報宣導：部落隔及網路覽閱人次約達 13000 人次。

三、未來展望

(一) 加強校園宣導

考量市府曾於年初協助發文至各里辦公室及國小、國中及高中職學校，故本(99)年社區宣導對象著重聯合里辦公室之里幹事；期待里幹事於單親家長申請低收或中低收時，可即時轉介本中心服務。但執行效果不顯著，宣導時有些里幹事仍對社工員有排拒。明年我們計畫訓練志工，以學校師生為主要宣導對象；以戲劇方式至國小校園宣導單親家庭服務，期待讓學校老師及同學，減少對單親家庭的刻板印象，可對單親家庭能有正確的認知。希望透過校園宣導，促使學校老師更重視單親家庭的孩童。

(二) 辦理親職教育成長團體

鑑於今年所服務的個案中，有許多家長表示與正處青春期子女的溝通有困難，造成親子間關係緊張。故計畫明年聘請專業老師帶領單親爸媽，教導如何與青少年或兒童互動相處，俾利改善親子間之關係，促進單親家庭成員間互動之和諧。

(三) 發掘潛在單親個案，開拓個案來源

藉由與公部門合作及其管道，就年齡為50歲以下的往生者配偶與離婚者，及領有中低兒少生活扶助的家庭，寄發宣傳單張，期發掘潛在單親個案，開拓個案來源。