

## 99 年執行「嘉義市政府駐台灣嘉義地方法院家庭暴力事件服務處」業務成果摘要：

### 執行成效

- (1) 服務案量為 282 位個案，其中本年度新接個案有 268 案，上年度 (98) 以前的舊案有 14 案。以服務人次觀之，共計提供 976 服務人次，包含新接個案計有 881 人次，上年度 (98) 以前的舊案計有 95 人次；已經達成計畫預期效益 800 服務人次之目標。[\(請連結 → 檔案「99 年度家暴事件服務處統計報表」\)](#)。
- (2) 實施保護令撤回/撤銷之強力安全評估諮詢服務，計有 24 件，強力安全評估施測率為 71%。本年度依評估後危險程度增加追蹤的期程，中高危險程度者追蹤三個月，低危險程度追蹤兩個月；追蹤期間皆未有暴力再發生的跡象。
- (3) 各項宣導推廣服務已逾 8,800 人次，遠超越原估計約 3,000 人次獲得家暴防治工作的服務資訊的預期目標。
- (4) 7-8 月辦理三場新住民生活法律講座，受益人次 70 人次。11 月辦理「從『理解』開始：打開專業的秘密語言」座談會，增進司法與家暴網絡的溝通管道，受益人次為 24 人次。持續與嘉義地方法院、社政、警政、衛政及各個網絡單位合作本方案相關會議，開發並連結資源，發揮宣導倡議的角色功能。

### 99 年家暴事件服務處執行成果一覽表

	人次 / 場次	內容
個案服務	服務量 282 位 新接個案 268 案 98 年舊案 14 案 共計服務 976 人次	
各項督導	30 次	內外督與方案督導會議

專業訓練	專業訓練 12 場次，參訓總時數累計為 160 小時	含中心自行辦理之訓練與參與外部訓練。
行政聯繫	2 場次	與市府業務聯繫會議
	11 場次	家庭暴力個案危險分級管理網絡聯繫月會
	2 場次	嘉義市政府家庭暴力暨性侵害防治委員會業務聯繫會議
活動辦理	合計辦理 7 場次，受益人次為 1034 人次。	含三場新住民生活法律講座、跨領域專業人員座談會、配合法院「與民有約」時間辦理兩場業務宣導、社區設攤宣導活動等
業務宣導	約 7,800 人次	含學校/社會網絡/網路宣導

## 創新作為

### (一) 積極辦理家暴防治網絡座談會，促進家暴網絡單位間的對話與交流。

有感本(99)年 9 月嘉義地方法院新到任家事法官對於家暴防治體系的功能與角色頗為陌生，對於家暴案件加害人處遇裁定有所疑慮，恐不利於家暴防治整體效能發揮。故本會於 11 月 3 日積極辦理「從『理解』開始：打開專業的秘密語言」，當日計有 3 名嘉義地方法院家事法官與 21 名嘉義市家暴防治網絡專業人員參與。透過溫馨輕鬆的方式進行溝通，及專家學者的解說中，增進了專業間的相互理解與認識，提升彼此對家庭暴力多元樣貌的敏感度，並且對體系內的工作模式達成理解與共識。

### (二) 敦聘專家學者進行方案成效評估，檢視方案服務成果。

鑒於本方案已持續近六年，這六年中歷經不斷的修正與檢討，慢慢發展出一套服務流程，今年為檢視本方案的特色與可再提升的方向，透過個案服務調查表與網絡間的回饋，進行今年度的方案成效評

估，作為明年度工作服務模式的修正。特別就本(99)年結案者與使用諮詢服務 5 次以上者進行施測，以了解服務對象對於家庭暴力事件服務處業務的看法，進而提升服務的精緻度與專業度(施測結果說明請見備註：個案服務感受調查結果摘要)。

### (三) 增長對聲請保護令撤回/撤銷案件被害人的追蹤服務期長，維護被害人安全。

本年度在確實執行撤回/撤銷案件強力安全評估服務後，發覺到透過撤回/撤銷保護令分數高低的篩選，延長個案追蹤的時間，不僅有助於個案更易評估自身風險，甚至提醒個案檢視兩造目前互動的情形。而加強其服務的深度，讓個案更學習到如何維護自身安全，及後續求助的管道，有效增強個案後續求助的意願及能力。

## 未來展望

### (一) 製作「法庭之旅」影帶，協助保護令聲請人與未成年子女出庭為證時，了解法庭環境與程序事宜，減低其不安情緒。

在實務經驗中，當保護令聲請人面對訴訟事宜，或者未成年子女需出庭為證時，均面臨當對於法庭不熟悉時，內心易產生恐懼與惶恐不安的情緒。因此本處為了減低保護令聲請人與未成年子女出庭時的不安，結合『天主教善牧基金會小羊之家』之「兒童法庭之旅」資料，修正為符合本方案的實務工具，並運用於 100 年度陪同出庭前的會談工具。

### (二)、修正工作服務模式，針對高危險個案及保護令核發個案進行追蹤，協助制訂安全計畫，減低受暴頻率與維護自身安全保護機制。

基於家暴事件服務處的服務特性，難以發展外展工作，且服務處本身的目的除了訴訟程序的陪伴之外，主要仍是針對人身安全事宜進行服務，因此透過既有的工作服務模式，或者依據撤回/撤銷保護令追蹤的時程，針對已獲得保護令者擬定確切的人身安全計畫，不僅讓個案瞭解如何去執行保護令，也能增強個案維護自身安全的方法，進而學習兩造溝通方式與減低受暴的頻率。

### (三)、延續 99 年度辦理家暴網絡座談會的模式，增進司法與家暴網絡間的溝通機會。

為增進與司法的溝通管道，明年可延續 99 年度辦理的座談會模

式，透過家暴議題的討論與實務上的分享，不僅讓雙方瞭解彼此業務內容，更能適時解答對於議題的疑惑，讓司法更貼近家暴網絡的實務面向，也減少對彼此間的誤解，創造更具價值的服務網絡。

#### (四)、結合機構資源進行校園宣導工作。

鑑於 99 年度並未與學校進行相關宣導事宜，為了讓學生們更貼近家庭暴力的實務狀況，擬定明年度結合善牧嘉義市單親個管中心，透過志工的培訓，期待以戲劇方式至國小校園宣導家庭暴力的觀念，讓學校老師及同學，更認識家庭暴力所帶來的影響，增進師生們更懂得維護自我的人身安全。

#### 備註

#### 個案服務感受調查結果摘要

本調查主要為了解個案使用過家暴事件服務處的看法。研究對象訂為 99 年度 1-11 月由本處提供主動且連續性服務並已「結案」者，以及連續五次以上服務「諮詢個案」者，作為母群體；個別以電話/面談的方式完成服務滿意度調查表。本調查總計需施測人數為 52 位，經成功完成施測者計為 40 位。問卷調查內容涵括「在接受家暴事件服務處服務後的感受」、「有關社工員的服務態度」、「有關於服務場地」三部分；而感受程度分數計法為 1-5 分，依序為「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」、「非常同意」，以下為各題項的分析結果：

表個案服務感受調查表-三大題項平均數分析

	在接受家暴事件服務處服務後的感受	有關社工員的服務態度	有關於服務場地
個數	40	40	40
平均數	4.3210	4.5625	3.5917

※分析說明：由上表資料顯示，個案於「在接受家暴事件服務處服務後的感受」整體的平均數為 4.32；「有關社工員的服務態度」平均數為 4.56；「有關於服務場地」平均數為 3.59。由此可知，社工員的服務態度平均值最高，代表著個案對於社工的專業性、親和力與同理心感到認同，且給予極高的評價；而服務場地部分平均值最低，亦表示個案對於場地環境隱密性，或者是

否能夠安心陳述家暴經歷，會感到質疑與擔心的。因此為了更提升本處的服務品質，除了致力提升服務的專業度及秉持「善牧「一個人的價值高於全世界」的理念外，會談環境的改善尚需努力向法院倡議。